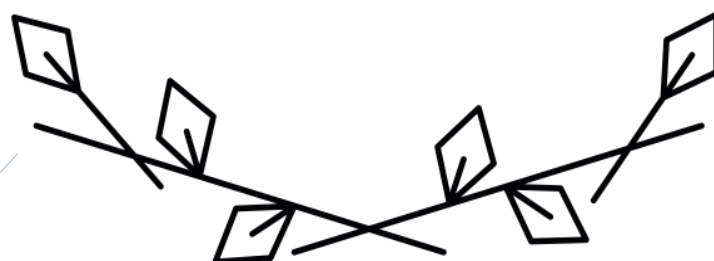


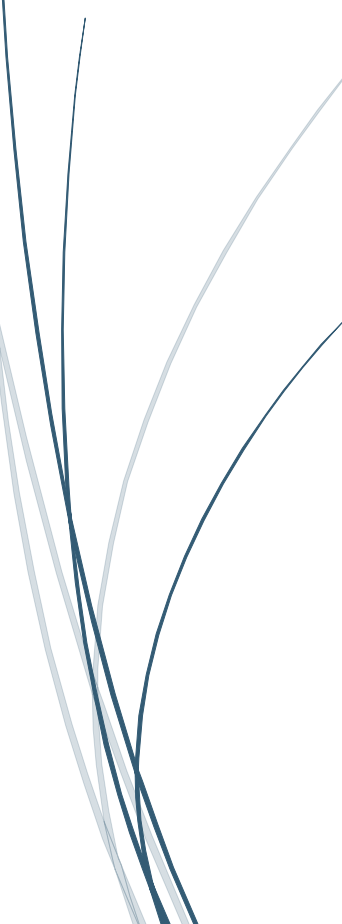


# HET NEST



**HUISHOUDELIJK**

VERSIE 2022



# WELKOM

Beste ouder(s),

Van harte welkom in Het Nest!

Een plek waar je kind al spelend, met vallen en opstaan, met een traan en een lach, een nieuw stukje wereld kan ontdekken. Waar je kind zich samen met leeftijdsgenootjes, op zijn eigen tempo kan ontwikkelen van baby tot peuter. Waar we met een ondersteunende hand van professionele begeleiding, veel geduld, liefde en knuffels een tweede thuis proberen bieden.

Het is een héle stap, zowel voor kind als ouder, om (voor de eerste keer) naar een kinderopvang te gaan.

Daarom willen we jullie als ouder voldoende informeren om de overgang zo vlot mogelijk te laten verlopen. Zoals iedere kinderopvang hebben ook wij ons eigen 'huishoudelijk reglement'. Hierin leggen we enkele algemene bepalingen en afspraken vast over de opvang en onze werking. Dit reglement is voor alle kinderen in Het Nest en hun gezin op dezelfde manier van toepassing.

Neem dit document grondig door en respecteer de leefregels. Dit zorgt voor een vlotte werking, waardoor wij je kind kunnen opvangen in de beste omstandigheden!

Team Het Nest

Yanna, Fien, Géraldine, Jelke, Dana en Thomas





# PRAKTISCHE INFORMATIE

---

## OPVANGLOCATIE

VZW Het Nest  
Léon Schreursvest 91/001  
3001 Heverlee [www.het-nest.be](http://www.het-nest.be)  
Ondernemingsnummer BE 0691.581.393

Onze opvanglocatie is sinds 1 oktober 2018 vergund door Kind & Gezin en heeft een vergunde capaciteit van 17 opvangplaatsen.

## OPENINGSUREN

Het Nest is open van maandag t.e.m. vrijdag van 7u30 tot 17u30.

## SLUITINGSDAGEN & VAKANTIEPERIODE

Het Nest is gesloten op de wettelijke feestdagen en enkele brugdagen.

Onze vaste sluitingsperiode bedraagt 4 weken verspreid over het hele jaar:

- \* 1 week in de paasvakantie
- \* 1 week in juli
- \* 1 week in augustus
- \* 1 week tussen kerstmis en nieuwjaar.

De exacte data voor het komende kalenderjaar worden schriftelijk meegegeven aan de ouders en kunnen steeds geraadpleegd worden op onze website [www.het-nest.be](http://www.het-nest.be)

## BEREIKBAARHEID

✉ [info@het-nest.be](mailto:info@het-nest.be)

☎ Verantwoordelijke Yanna Konings 0496/67.14.50

We zijn er als geen ander van bewust dat de eerste levensjaren van jonge kinderen enorm belangrijk zijn voor de start van hun verdere ontwikkeling. Als kinderdagverblijf zijn wij niet akkoord met het huidige beleid van de overheid m.b.t. kinderopvang, want we zijn van mening dat je met 2 begeleid(st)ers voor 18 kindjes geen hoogstaande kwalitatieve opvang kan bieden. Daarom durven wij het anders te doen. Zowel op vlak van begeleiding, voeding, milieubewustzijn, infrastructuur en pedagogie, als over het hebben van progressieve ideeën i.v.m. kinderopvang van baby's en peuters.

We kozen voor de naam 'Het Nest' omdat we een veilig warm klimaat willen scheppen voor de allerkleinsten. Een 'Nest' dat aanvoelt als een tweede thuis, waar ze zich veilig en geliefd voelen. Waar plaats is voor plezier en verdriet, voor vallen en opstaan, waar kinderen op avontuur en ontdekking durven gaan.

## Welbevinden.

Onze visie stelt het welbevinden van de kinderen op de eerste plaats. We proberen er voor te zorgen dat elk kindje zich goed voelt in Het Nest. Als aan deze belangrijke basisbehoefte voldaan is, kunnen kinderen zich pas ten volle ontwikkelen en al spelend de wereld om zich heen ontdekken. We hebben respect voor de eigenheid van elk kind, en hebben aandacht voor individuele vaardigheden en talenten.

Naast het welbevinden, hechten we in Het Nest specifiek belang aan:

## Gezonde voeding.

Wij hebben een samenwerking met het restaurant Het Land aan de overkant en wisselen dagen van zelf koken af met dagen dat zij ons van lekker en gezond eten voorzien. We werken bewust gevarieerde menu's uit, telkens met veel verschillende groenten. We wisselen af tussen gevogelte, zuiver rundsvlees, vis en vegetarisch. Tijdens de 4-uurtjes krijgen de kindjes steeds vers en gevarieerd fruit en we houden ervan hun te verwennen met lekkere recepten zonder suiker. Door de open keuken worden de kindjes hier regelmatig mee in betrokken.

## De natuur.

Door regelmatig te gaan wandelen en dit in alle seizoenen, trachten we de verwondering voor de natuur al van jongs af aan mee te geven. Ook proberen we ons steentje bij te dragen aan een beter milieu door gebruik te maken van wasbare billendoekjes, regelmatig vegetarisch te eten, gebruik te maken van duurzame materialen (overwegend hout ipv. plastic), recycleren enz.

## Buiten spelen.

We vinden het erg belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk buiten kunnen spelen, niet alleen de peuters maar ook de baby's. We beschikken over een grote tuin waar de kindjes zich in alle veiligheid kunnen uitleven. Wanneer het mooi weer is, eten we graag eens buiten. We proberen ook regelmatig in het naastliggende park en de speeltuin te gaan spelen.

## Het eigen ritme van het kind.

Dit betekent dat we, voornamelijk bij de baby's, het eet-, speel- en slaapritme trachten af te stemmen op de individuele behoeften van elk kind. We en dat we rekening houden met het ontwikkelingsniveau dat voor elk kind verschillend kan zijn.

## De inrichting van de speelruimte.

We vinden het belangrijk dat de kinderen niet overprikkeld geraken, daarom trachten we een rustgevende en gezellige ruimte te creëren. We passen de ruimte regelmatig aan zodat het tegelijk een uitdagende en stimulerende omgeving is. Door verschillende speelhoekjes te creëren waar ze volop kunnen ontdekken en experimenteren is er voor elk wat wils.

## Structuur.

Voorspelbaarheid en herhaling creëren veiligheid en rust voor kinderen. We hebben een vaste dagindeling, die iedere dag hetzelfde is en daardoor al snel herkenbaar wordt. Vaste rituelen en liedjes begeleiden het dagverloop en de activiteiten.

## Positieve opvoeding.

Dit wil zeggen dat we zoveel mogelijk gewenst gedrag zullen stimuleren door positieve bevestiging te geven. Of in plaats van enkel te wijzen op wat niet mag, positief te verwoorden wat wél mag. We zijn ons ervan bewust dat we een belangrijke schakel zijn in het opvoedingsproces en willen dit op een positieve manier en in overleg met de ouders invullen. We hebben daarnaast aandacht voor het opbouwen van een goede hechtingsrelatie met elk kind.

## Begeleiding doorheen de dag

Wij hebben bewust gekozen om een extra begeleider te voorzien dan dat wettelijk verplicht is. Wij willen een kwaliteitsvolle opvang aanbieden waarin er voldoende aandacht is voor elk kind. Ook voor het welbevinden van de begeleiders en de werking in Het Nest is een extra begeleider een grote meerwaarde. Doordat er steeds een extra paar handen en ogen aanwezig is, is er steeds een begeleider die zich kan bezighouden met het spel en meespelen van de kindjes terwijl er een andere begeleider de dagdagelijkse huishoudelijke activiteiten tijdelijk op zich neemt en de derde begeleider de verzorgende taken uitvoert. Door de extra begeleiding is er ook meer tijd om alle kinderen goed te observeren en in te spelen op elke persoonlijke ontwikkeling van de kinderen.

# PEDAGOGISCHE BEGELEIDING



In Het Nest spelen, eten, slapen en verzorgen we niet alleen, maar hebben we oog voor de volledige ontwikkeling van uw kind. We trachten zowel de motorische-, cognitieve-, verbale-, emotionele- als de sociale ontwikkeling te stimuleren.

In ons pedagogisch beleid sluiten we aan bij de belevingswereld van de kinderen. We observeren de interesses van de kinderen tijdens hun spel. Door hierop in te spelen streven we naar een hoge betrokkenheid. Dit alles gebeurt in een omgeving waar we streven naar rust, warmte en veiligheid.

## LEREN DOOR TE SPELEN

We werken via een combinatie van vrij spelen en experimenteren in de verschillende speelhoeken of de tuin, en wisselen dit af met begeleide activiteiten. We stimuleren het ontdekken van nieuwe mogelijkheden en het verwerven van nieuwe vaardigheden.

Spelen bevordert het contact tussen kinderen onderling en helpt hen bij het aanleren van sociale vaardigheden. We leren ze om rekening met elkaar te houden en helpen ze om aan anderen hun eigen wensen duidelijk te maken.

We begeleiden de natuurlijke drang tot zelfstandigheid door de kinderen veel zelf te laten doen en kleine taken te geven, al naar gelang hun ontwikkeling.

We halen inspiratie uit onze opleidingen en uit verschillende inspirerende pedagogische stromingen, zoals Reggio-Emilia, Emmi Pikler en 'Ervaringsgericht werken in de kinderopvang'.

## INDIVIDUELE OBSERVATIES

Omdat elk kind op zijn eigen tempo ontwikkelt en om te kunnen inspelen op individuele noden en interesses, maken we op regelmatige basis een individuele observatie. We kijken hierbij zowel naar alle verschillende aspecten van hun ontwikkeling, als naar hoe ze zich voelen (welbevinden) en gedragen (betrokkenheid) in de opvang. Deze observaties worden besproken met de ouders rond de leeftijd van 1 jaar en 2 jaar.

## PEDAGOGISCH BELEID

Het Nest heeft een eigen pedagogisch beleid dat onze werking uitgebreider omschrijft. Deze kan je terugvinden als bijlage 2 bij dit huishoudelijk reglement.



# COMMUNICATIE & OUDERBETROKKENHEID

In het Nest hechten we erg veel belang aan een goede relatie en communicatie met jullie als ouder(s). We zijn ervan overtuigd dat we alleen door een goede samenwerking de beste zorgen kunnen aanbieden voor jullie kinderen. Wanneer we over alles open kunnen communiceren, ontstaat er een wederzijds vertrouwen en dit komt altijd het kind ten goede!

We streven er naar om de communicatie zo vlot mogelijk te laten verlopen en doen dit op de volgende manieren:

## BRENG- EN HAAL MOMENT

Tijdens de breng- en haal momenten wordt er tijd gemaakt voor een kort gesprekje met de ouders, om kort toe lichten hoe de dag verlopen is of om eventuele bijzondere gebeurtenissen te bespreken.

De breng- en haalmomenten kunnen op bepaalde tijdstippen juist de meest drukke momenten zijn, aangezien alle kindjes dan meestal tegelijk wakker zijn en er vaak verschillende ouders tegelijk aanwezig zijn. Het kan zijn dat we daardoor niet altijd beschikbaar lijken. Aarzel niet om bezorgdheden toch te uiten of vragen te stellen. We luisteren graag naar elke ouder.

We vragen langs onze kant uitdrukkelijk om speciale vermeldingen **ALTIJD** door te geven, **hoe 'klein' ook**. Bijvoorbeeld een slechte nacht, doorgemaakte koorts of diarree, kleine wondjes, veranderende dutjes,...

Dit kan mondeling bij het brengmoment of indien later via het WhatsApp groepje. Het is voor de begeleiders erg belangrijk om zoveel mogelijk informatie te verkrijgen, zodat zij betekenis kunnen geven aan bepaalde gedragingen die de kinderen doorheen de dag stellen.

## PERSOONLIJK WHATSAPP GROEPJE

Wanneer kindjes bij ons starten, maken we een persoonlijk WhatsApp groepje aan. Hierin kunnen ouder(s) en alle 4 de begeleiders snel en gemakkelijk informatie met elkaar uitwisselen.

We hebben bewust voor dit communicatiemiddel gekozen zodat we ouders reeds gedurende de dag snel op de hoogte kunnen brengen bij vragen, ziekte,... of hen al eens een fotootje kunnen sturen. Omgekeerd kunnen ouders ons op deze manier ook steeds vlot bereiken bij vragen, bezorgdheden of andere meldingen. Wij raden aan om dit WhatsApp groepje te gebruiken als eerste communicatiemiddel.

Ook na de opvanguren kan er op deze manier gecommuniceerd worden. Enkel wanneer dit dringend en/of strikt noodzakelijk is, kan er gebeld worden op de privé gsm-nummers van de verantwoordelijke, Yanna, zie eerder.

## HEEN-EN WEERBRIEFJE

Voor de baby's onder de 12 maanden maken we gebruik van een heen-en weerbriefje. Bij ons zijn dit briefjes ipv boekjes, omdat wij deze ophangen op een bord om een volledig overzicht te kunnen hebben. Deze briefjes liggen klaar aan de ingang. Er wordt van de ouder(s) verwacht het bovenste gedeelte in te vullen. Dit omvat informatie over de voorbije nacht, het uur van wakker worden, wanneer je kind voor de laatste keer gegeten heeft en het uur van ophalen. De basisinformatie die wij nodig hebben om verder het ritme van je baby te kunnen volgen, aangezien dit voor kleine baby's van dag tot dag nog erg verschillend kan zijn.

Doorheen de dag wordt het briefje door de begeleiders aangevuld met de eet- en slaapmomenten in de opvang, of er stoelgang of verhoogde temperatuur was,... Zo krijgen de ouders op het einde van de dag naast de mondelinge informatie ook de belangrijke informatie schriftelijk mee naar huis.

## DE BLOG

Wij vermoeden dat iedereen toch graag eens een vlieg zou zijn in de opvang van zijn of haar kind? Daarom hebben wij er voor gekozen om naast de heen-en weerbriefjes en de WhatsApp groep gebruik te maken van een blog. Dit wordt bijvoorbeeld ook regelmatig gebruikt op scholen. Deze blog is beveiligd met een wachtwoord en enkel toegankelijk voor de ouders van onze opvangkindjes.

Op de blog verschijnen meerdere keren per week **foto's en filmpjes van de activiteiten en gebeurtenissen in de opvang**, hou deze dus regelmatig in het oog! Ook verschijnen hier uitnodigingen voor afscheidsfeestjes voor kindjes die naar school gaan, of oproepen om iets themagericht mee te brengen,...

## E-MAIL

Belangrijke informatie wordt via mail doorgestuurd. Ons e-mail adres is [info@het-nest.be](mailto:info@het-nest.be).

## PERSOONLIJK CONTACTMOMENT

Rond de periode dat je kind 1 jaar of 2 jaar wordt, krijgen ouders een deel van de observaties over de ontwikkeling van hun kind in de opvang mee naar huis. Indien ouders vragen of bezorgdheden hebben over de observaties, kunnen we een persoonlijk contact moment ingeplannen om dit uitgebreider te bespreken. Soms kan het zijn dat we vanuit de opvang de vraag stellen om samen te zitten. Dit is niet meteen een reden tot ongerustheid, soms is het aangewezen om op een rustig moment informatie te kunnen uitwisselen of aanpak/visies af te stemmen op elkaar.



# INSCHRIJVINGSBELEID

---

## AANVRAAG

Een aanvraag indienen voor een plaats kan enkel via het centraal systeem van de stad Leuven op de website: [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be)

We raden aan bij de aanvraag zoveel mogelijk informatie mee te geven, bijvoorbeeld indien je flexibel bent in de startdatum, de juiste uren waarin je opvang nodig hebt, flexibel in welke dagen,... Dit kan helpen om de aanvragen sneller te kunnen verwerken.

We houden rekening met gezinnen die wonen op wandel- en fietsafstand, of ouders die werken in de buurt. Broertjes en zusjes van kindjes die bij ons opgevangen worden hebben voorrang. Wacht in dit geval echter niet te lang om ons in te lichten aangezien de plekje hoe dan ook zeer beperkt zijn.

We bekijken onze aanvragen regelmatig en proberen binnen de 2 maanden een antwoord te geven. Aangezien we rekening houden met een goede spreiding van de leeftijden van de kindjes, vergt dit soms wat puzzelwerk. Wanneer wij een antwoord geven, dan is dit definitief. Het heeft m.a.w. helaas geen zin om je op onze reservelijst te zetten. Wij werken hier niet mee, en het is aan te raden zo snel mogelijk een nieuw opvanginitiatief in onze plaats te selecteren om je kans op een plekje te vergroten.

## KENNISMAKINGSGESPREK EN INSCHRIJVING

Een inschrijving kan alleen gebeuren via een persoonlijk contact met de ouders en na een rondleiding in het kinderdagverblijf. We vinden het erg belangrijk dat de rust in onze groep bewaard blijft, daarom vindt een rondleiding uitsluitend plaats op uitnodiging van het kinderdagverblijf zelf.

Wanneer u uw kindje bij ons wenst in te schrijven, wordt een schriftelijke overeenkomst met een individueel opvangplan ingevuld en ondertekend door beide partijen.

## INDIVIDUEEL OPVANGPLAN

Het opvangplan is een weekoverzicht met de dagen opvang die worden gereserveerd in functie van de behoefte van de ouders. Hierin staat ook het te verwachten start- en einduur, hetgeen belangrijk is voor



onze personeelsplanning en de dagplanning van het kind. Het opvangplan blijft geldig tot de einddatum van de schriftelijke overeenkomst.

We merken uit ervaring dat continuïteit van opvang de kinderen zelf ten goede komt en dat kindjes die min. 4/5e of voltijds naar de opvang komen zich sneller thuis voelen in Het Nest. Onze voorkeur gaat dus uit naar volledige opvangplannen, maar we staan ook open voor minder dagen per week.

## WIJZIGING VAN HET OPVANGPLAN

Het opvangplan wordt bij inschrijving vastgelegd voor de volledige duurtijd van de overeenkomst, en wordt in principe niet gewijzigd.

Indien u dagen wilt wisselen of uw kindje extra dagen wilt laten komen, bekijkt de verantwoordelijke afhankelijk van de planning of deze wijzigingen mogelijk zijn. Elke vraag tot wijziging dient schriftelijk (via mail of de persoonlijke Whatsapp groep) aangevraagd te worden.

Indien u het opvangplan wilt verminderen, is dit moeilijker. In de kinderopvang wordt er overal, met welk systeem dan ook, gewerkt volgens het principe 'opvang reserveren is opvang betalen'. Aangezien het kinderdagverblijf een plaats vrij houdt voor uw kind op een lange termijn planning van minstens één jaar, is het ook belangrijk dat deze plaats goed benut wordt. Voor ons is het praktisch onmogelijk om een nieuw kindje op te vangen voor bijvoorbeeld 1 dag.

Wens je het opvangplan toch te verminderen, kan dit mits een opzegperiode van 2 maanden. Dit zodat wij de tijd krijgen om deze plaats al dan niet terug ingevuld te krijgen.

## WAARBORG

Bij de inschrijving wordt een waarborg gevraagd ter bevestiging van de plaats. De waarborg bedraagt 1 maandbijdrage, overeengekomen volgens het individuele opvangplan. We vragen om deze binnen de 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst over te schrijven op het rekeningnummer van Het Nest VZW: BE15 1431 0332 7030.

Let op: Indien we geen waarborg ontvangen is de inschrijving niet definitief en kan de toegekende plaats vervallen.

De waarborg wordt op het einde van de opvangovereenkomst volledig teruggegeven, op voorwaarde dat onderstaande zaken nageleefd werden:

- \* Correcte betaling van alle facturen.
- \* Respecteren van het huishoudelijk reglement.

Concreet betekent dit dat u de laatste opvangmaand niet zal hoeven te betalen.

## INSCHRIJVING BEVESTIGD

Wanneer de schriftelijke overeenkomst ondertekend en de waarborg ontvangen is, is de inschrijving definitief en kunnen we de aanvraag via kinderopvangleuven.be wijzigen in 'Geplaatst'. Je zal hiervan een bevestigingsmail ontvangen.



# OPVANGKOST

## MAANDPRIJS

We werken met een vaste maandprijs. Een vaste maandprijs betekent dat de prijs niet beïnvloed wordt door effectieve aan- of afwezigheden ten gevolge van vakantie of ziekte. Je 'reserveert' een bepaald opvangvolume per maand.

Wij zijn een private, niet-gesubsidieerde crèche en bijgevolg volledig afhankelijk van de ouderbijdragen. Onze maandprijs ligt dus hoger dan bij gesubsidieerde kinderopvang waar je betaalt volgens inkomen (IKG).

De prijs is een globaal berekend gemiddelde van de opvangkosten per jaar, gedeeld door 12 maanden. In de berekening zijn alle feestdagen, brugdagen en 4 vaste verlofweken reeds afgetrokken. In plaats van voor 52 weken, betaal je dus slechts voor **46 weken** opvang.

De maandprijs wordt berekend via volgende formule:

$$\frac{\text{dagprijs} \times \text{aantal dagen per week} \times \mathbf{46 \text{ weken}}}{12 \text{ maanden}}$$

Op deze manier is de kostprijs iedere maand hetzelfde, afhankelijk van het gekozen opvangplan:

Opvangplan	Dagprijs	Facturatiebedrag	Terugbetaling kinderopvangtoeslag	Wat je effectief betaalt voor de opvang
<b>Volijdse opvang</b>	€ 37	€ 709	€ 64	€ 645
<b>4/5 opvang</b>	€ 38	€ 582	€ 52	€ 530
<b>3/4 opvang</b>	€ 39	€ 448	€ 39	€ 409

Het facturatiebedrag is de prijs die gefactureerd wordt. De 'kinderopvangtoeslag' ontvangen de ouders van hun kinderbijslagfonds: met dit bedrag wordt het kindergeld maandelijks verhoogd (zie verder).

## INBEGREPEN

In de maandprijs zijn een verse warme middagmaaltijd, een gezond en gevarieerd vieruurtje, tussendoortjes, de verzorging, activiteiten en de professionele begeleiding inbegrepen. Luiers dienen de ouders zelf mee te brengen. Het Nest rekent geen extra meerprijs aan voor verzorgingsproducten, was, afvalverwerking of maandelijks facturatiekosten.

## AFWEZIGHEID

Aangezien je op voorhand een bepaald opvangvolume 'reserveert', impliceert dit dat de prijs niet beïnvloed wordt door effectieve aan- of afwezigheden ten gevolge van vakantie of ziekte. We werken dus niet zoals bij IKG - crèches met respijtdagen. Alle sluitingsweken en wettelijke feestdagen zijn wel reeds van de prijs afgetrokken (zie hoger).

## MAANDELIJKSE FACTURATIE

Voor het begin van iedere opvangmaand ontvangen de ouders een factuur per mail, met de bijdrage voor de komende maand. Betaling van de facturen gebeurt via domiciliëring of overschrijving op rekeningnummer BE15 1431 0332 7030 op naam van Het Nest VZW. Dit gebeurt bij voorkeur via een op voorhand ingestelde doorlopende opdracht en ten laatste voor de 6de dag van de daaropvolgende opvangmaand.

Aangezien de maandelijkse bijdrage iedere maand hetzelfde blijft, kan je daarnaast een 'afrekening' ontvangen. Hierin kunnen uitzonderlijke zaken aangerekend worden zoals extra aangevraagde opvangdag(en) of een 2de herinnering (15€).

Indien de ouders een fout vaststellen op de factuur, vragen wij dit zo snel mogelijk door te geven aan de verantwoordelijke van de boekhouding: Thomas Wijns (via [info@het-nest.be](mailto:info@het-nest.be)).

## EXTRA OPVANGDAG

Wanneer u éénmalig een extra opvangdag nodig heeft, dient dit steeds schriftelijk aangevraagd te worden, via mail of bij voorkeur via WhatsApp. Je kindje kan alleen een extra dag komen indien de planning dit toelaat. Vraag dit dus steeds op voorhand na!

Extra aangevraagde opvangdagen worden aangerekend aan een vast dagtarief van 40€ per dag en 24€ voor een halve dag van minder dan 5u.

## LAATSTE MAAND

De laatste opvangmaand ontvangen de ouders ook een factuur, maar hierop staat vermeld: "betaling verrekend via waarborg". De laatste maand dient dus niet betaald te worden.

## NIET NALEVEN VAN DE BETALING

De factuur dient uiterlijk voor de 6de van iedere maand betaald te worden. Bij het niet tijdig betalen volgen we de volgende stappen:

- \* Er wordt een 1ste betalingsherinnering gestuurd.
- \* Wanneer wij na 10 kalenderdagen na het versturen van deze 1ste herinnering een 2de herinnering moeten sturen, wordt hiervoor 15 € in rekening gebracht.
- \* Wanneer wij het bedrag van de 2de herinnering nog niet hebben gekregen voor het einde van de maand, kan de toegang tot onze opvang (tijdelijk) worden weerhouden tot betaling van de openstaande factuur. De openstaande factuur en bijkomende herinneringskosten vervallen niet door deze tijdelijke weerhouding en blijven verschuldigd.
- \* Wanneer er geen onderlinge betalingsovereenkomst kan worden getroffen, wordt de openstaande schuld doorgegeven aan een externe incassodienst.
- \* Bij het niet naleven van bovenstaande regels, kan de opvang van uw kind door de organisator eenzijdig en definitief worden opgezegd, met inhouding van de waarborg en aanrekening van een opzegvergoeding.

TIP: Wij raden aan, aangezien het bedrag iedere maand ongewijzigd blijft, een automatische 'doorlopende opdracht' in te stellen. Op die manier wordt de betaling nooit vergeten en is het zowel voor jullie als voor ons administratief eenvoudiger.

## SANCTIONERENDE VERGOEDINGEN

Ouders respecteren de openingsuren. De kindjes worden na 7u30 gebracht en ten laatste 10 min voor sluiting opgehaald, zodat de begeleiders nog de tijd kunnen nemen om de dag van het kind te overlopen, de jasjes en schoentjes nog kunnen worden aangedaan en er op tijd kan begonnen worden met poetsen en afsluiten. Om misbruik te vermijden wordt bij afhalen na de sluitingsuren of brengen voor de openingsuren, een tegemoetkoming van 5 euro per begonnen kwartier aangerekend.

## FISCAAL ATTEST

Wanneer alle facturen correct betaald zijn, ontvangt u het jaar erop van ons een fiscaal attest. Dit attest kunt u gebruiken voor de aangifte van de belastingen om op die manier te genieten van een belastingvermindering.

## KINDEROPVANGTOESLAG

Wie gebruik maakt van Nederlandstalige kinderopvang in Vlaanderen of Brussel, waar ouders niet betalen op basis van hun inkomen, kan rekenen op een kinderopvangtoeslag van €3,23 per kind per

aanwezige opvangdag. Dit komt voor voltijdse opvang neer op ongeveer €60 per maand (voor andere opvangplannen: zie bovenstaande tabel). Met dit bedrag wordt de maandelijkse kinderbijslag die je ontvangt verhoogd. Deze toeslag maakt het verschil met inkomensgerelateerde crèches iets minder groot (maximumtarief IKG is € 29,09/dag). Een halve dag opvang geeft recht op de helft van dat bedrag. Indien u als ouder vragen heeft in verband met uw kinderopvangtoeslag kan u terecht bij uw kinderbijslagfonds of op [www.groeipakket.be](http://www.groeipakket.be)

Wij zorgen voor de administratie voor het maandelijks bekomen van deze toeslag.



# WENBELEID

---

De eerste dagen van de opvang zijn voor een kind een hele aanpassing: een nieuwe omgeving, nieuwe mensen, nieuwe geuren, nieuwe vriendjes, nieuwe (en veel meer) geluiden. Ook voor de ouders is het vaak een erg grote stap om de zorg na zoveel maanden voor het eerst uit handen te geven. Om het eerste afscheid voor zowel ouder als kind iets minder zwaar te maken geven wij graag de gelegenheid om vooraf 'wenmomentjes' in te plannen.

## KORTE WENMOMENTJES

Ouders en hun kindje zijn in Het Nest meer dan welkom om kennis te komen maken met de leefruimte, de begeleiders en de toekomstige vriendjes. Deze wenmomenten zien wij als een nuttig tool om de gewoontes van jullie als ouders en van jullie kind te leren kennen.

We vinden het belangrijk dat het kindje een positieve eerste start maakt, vandaar dat de eerste momentjes erg kort zijn. Tijdens deze eerste week komt het kindje best iedere dag, ongeacht het opvangplan, zodat het kindje kan wennen aan een nieuwe routine. De wenmomenten worden dan geleidelijk aan opgebouwd van 1 uur alleen tot een volledige dag. We raden aan voor de eerste weken de dagen nog niet te lang te maken. Het is en blijft een grote stap voor je kindje om zo lang weg van huis te zijn.

Tijdens de inschrijving wordt de wenprocedure uitgelegd en wordt er afgesproken welke week het kindje kan komen wennen vooraleer de effectieve opvang van start gaat.

## INLICHTINGENFICHE

Het Nest houdt van elk kind een informatiefiche bij, met persoonsgegevens van het kind en de ouder(s), specifieke info over de gezondheid van het kind, contactgegevens van personen die het kind mogen ophalen enz... Deze inlichtingsfiche is digitaal, en kunnen de ouders zelf invullen in ons digitaal registratiesysteem.

Deze inlichtingenfiche dient altijd volledig en actueel te zijn. Verandert uw adres of het telefoonnummer van de dokter? Of verandert er iets in de gezondheid van uw kind? Pas dit dan aan a.u.b. Wanneer dit relevant is laat ons dit dan ook weten. Wij respecteren uw privacy.

## Kostprijs

De kostprijs voor de wenweek bereken we als volgt:

Maandag komt het kindje samen met één of beide ouders wennen, deze dag rekenen wij niet aan.

Dinsdag komt het kindje 1 uurtje alleen wennen, hiervoor rekenen we 8 euro aan.

Woensdag komt het kindje 3uurtjes alleen wennen, hiervoor rekenen we 17 euro aan.

Donderdag komt het kindje een halve dag alleen wennen, hiervoor rekenen we 19 euro aan.

Vrijdag komt het kindje een volledige, maar korte dag (bv. 9u-15u30), hiervoor rekenen we 38 euro aan.

De totale kostprijs van de wenweek zal 82 euro bedragen en wordt zo in rekening gebracht in de factuur.



# WAT BRENG JE MEE NAAR DE

## OPVANG?

Wij voorzien zelf een groot deel van de benodigdheden voor je kind zoals slabben, bedlinnen, eetgerief, doekjes, verzorgingsproducten, zonnecrème,... Dit hoeft je dus niet mee te brengen.

### WAT BRENG JE MEE OP DE EERSTE WENDAG:

- 1 pak luiers (met naam op het pak) of herbruikbare luiers (zie lager)
- 1 slaapzakje (probeer hierbij rekening te houden met het seizoen)
- 2 tutjes, voorzien van naamsticker, die in de opvang mogen blijven. Wij zorgen dat de tutjes regelmatig gereinigd en gesteriliseerd worden. Let op: er mag geen koord of doekje aan vasthangen!
- 1 grote doos fysiologisch water in aparte buisjes (geen spray) met op elke strip buisjes in alcoholstift de naam van je kind.
- Voldoende reserve kledij: min. 2 body's of onderbroekjes, 2 makkelijke broekjes (type legging/jogging) en 2 t-shirts. Reserve kledij blijft in het persoonlijk kastje.
- 4 wasbare naamstickers (type 'goedgemerkt') om op de eetkommetjes en drinkbekers te kunnen plakken.
- Zorg dat de inlichtingenfiche (digitaal) van je kind is ingevuld vóór de eerste wendag.

### NADIEN GEDURENDE DE OPVANGPERIODE:

- Regelmatig breng je een nieuw pak luiers mee. Schrijf op de buitenkant van het pak de naam van je kind in alcoholstift. We hebben de voorkeur om geen luierbroekjes te gebruiken tot het kind klaar is om te starten met zindelijkheidstraining.
- In de zomer breng je een zonnehoedje mee, in de herfst en de winter regenlaarsjes.
- Je kind mag een of meerdere foto('s) van de andere gezinsleden meebrengen voor op onze familiemuur.
- Wanneer je kind 1 jaar is, mag je een persoonlijke anti-lek beker meebrengen, die op voorhand thuis al eens uitgetest is. Op die manier kunnen de kinderen doorheen de dag zelfstandig en regelmatig water drinken. Deze wordt niet tijdens de maaltijden gebruikt en enkel voor water. De beker blijft in het kinderdagverblijf en wordt door ons gewassen. Voorzie deze van een wasbare naamsticker.
- Controleer regelmatig dat er nog steeds 2 tutjes aanwezig zijn op het 'tutjesbord'. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig wisselen en vervangen van deze tutjes. De tutjes blijven steeds in de opvang en worden door ons regelmatig gespoeld en 1x per week gesteriliseerd.

### KNUFFEL/DOEKJE

Vanaf 12 maand mag je kind een persoonlijke knuffel of slaapdoek meebrengen. Beperk dit tot 1 stuk. Voor kleine baby's voorzien wij bij aanvang van de opvang een mini-tetradoekje. Dit doekje nemen ouders mee naar huis om er een nachtje mee te slapen, zodat het hun geur kan opnemen. Nadien kunnen we dit doekje gebruiken om de baby tot rust te brengen door de herkenbare geur van de ouder(s). Deze doekjes worden om deze reden dan ook thuis gewassen.

## HERBRUIKBARE LUIERS

In Het Nest zijn herbruikbare luiers zeker welkom!

Omwille van de vele verschillende systemen van herbruikbare luiers, is het aangeraden om op voorhand duidelijke afspraken te maken. Er wordt verwacht dat er steeds voldoende luiers aanwezig zijn (min. 5 stuks) en dat ouders de gebruikte luiers elke avond mee naar huis nemen om te wassen. Voorzie daarom iedere dag een waterdichte luierszak/waszak. Bijkomend vinden we het handig wanneer er op voorhand in elke luier een wegwerpbaar inlegvliesje ligt.

## BABY'S DIE MELKVOEDING KRIJGEN

### → **Borstvoeding:**

Afgekolfde melk kan in flesjes, zakjes of potjes (met vermelding van naam en datum) voor in de frigo worden meegegeven. Voorzie een overeenkomstige hoeveelheid lege flesjes om de borstvoeding aan het kind te kunnen geven.

Voorzie steeds 1 voeding extra!

TIP: er kunnen gerust ook nog enkele voedingen in onze diepvries ingevroren worden als reserve.

### → **Flesvoeding:**

Voorzie een voldoende aantal flesjes gevuld met het juiste aantal ml water + de overeenkomstige hoeveelheid melkpoeder in aparte doseerdoosjes.

Voorzie 1 fles + dosis melkpoeder extra!

TIP: voorzie niet alleen de flessen maar ook de deksels en de doseerdoosjes van naam. Er zijn nogal wat baby's die dezelfde flessen of doseerdoosjes hebben :-)

TIP: voor de oudere baby's die overschakelen naar enkel vaste voeding (zonder flesjes overdag), mag er gerust 1 lege fles (zonder water) en 1 dosis melkpoeder in het eigen kastje blijven staan. Het melkpoeder kan je dan om de week eens vervangen. Zo is er toch nog een back-up en vraagt dit 's morgens geen extra werk.

## PERSOONLIJKE KASTJES

- ★ Elk kind krijgt een persoonlijk kastje. Hierin worden persoonlijke spullen en reserve kledij bewaard. Alles wat je wenst kan hier in blijven zitten, op die manier is het niet nodig steeds een luiertas mee te brengen.
- ★ Kijk het kastje iedere dag na. Hier ligt soms vuile of natte kledij in (na een ongelukje, buiten spelen..) en dat kan best niet te lang blijven liggen. Ook kunstwerkjes die mee naar huis mogen leggen we hier in.
- ★ Wanneer je kind aankomt met een tutje in de opvang of er eentje nodig heeft onderweg terug naar huis, leg dan een tutje van thuis in het kastje. Zo vermijden we dat er tutjes van de opvang naar huis meegegeven moeten worden.
- ★ Kijk regelmatig de reserve kledij eens na en verander deze naargelang de leeftijd van je kind en het seizoen.
- ★ Eigen meegebrachte voeding, koekjes of speelgoed worden in het kastje achtergelaten vooraleer in de speelruimte binnen te komen.



# ZIEKTEBELEID

---

Kleine kinderen worden regelmatig ziek. Leuk is dit niet, maar wel volkomen normaal. Kleine kinderen hebben nog maar weinig weerstand en komen in de opvang meer in aanraking met ziektekiemen dan thuis. Ze hebben er veel en intense contacten met andere kinderen en begeleiders en spelen met hetzelfde speelgoed. We doen heel wat inspanningen op vlak van hygiëne om infecties te beperken.

## ZIEKE KINDJES HOREN NIET THUIS IN DE OPVANG.

We zijn hier erg streng in, maar we willen hierbij onderstrepen dat het belang van het kind voorop staat. Wanneer een kind ziek is heeft het nood aan extra aandacht en zorgen en de nabijheid van mama en/of papa. Het is belangrijk dat het kan rusten in een rustige omgeving, wat in de crèche helaas niet steeds het geval is.

Anderzijds dient er ook rekening gehouden te worden met het belang van al de andere kinderen in de groep (infectiegevaar, aanwezigheid van kleine baby's en voortdurende herbesmetting van kinderen) en het belang van de medewerkers (extra werkbelasting door de zorg voor het zieke kind en infectiegevaar waardoor uitval begeleiders).

Het is wenselijk om reeds op voorhand andere opvangmogelijkheden te zoeken, zodat wanneer uw kind ('s morgens) ziek zou zijn, er een oplossing kan gevonden worden.

**Wij vragen om steeds alle - ook kleinere en niet onmiddellijk zichtbare - medische problemen van het kind te signaleren!**

Dit met het oog op het preventief beschermen van de andere kinderen en de medewerkers. Op deze manier kunnen wij ook de best mogelijke zorg toedienen aan jouw kind.

## 1. KOORTS

Wanneer een kind koorts heeft, is dit een signaal dat het lichaam zich in een 'vecht-modus' bevindt tegen andere micro-organismen zoals virussen, bacteriën of andere ziekteverwekkers. Het probeert deze te verdringen door de lichaamstemperatuur te verhogen en het bouwt op die manier aan zijn eigen afweersysteem. Op zich is het dus goed dat een ziek kind koorts maakt, mits het voldoende kan rusten en uitzieken.

Bij koorts dienen we rekening te houden met:

- ✧ hoe het kind zich voelt en gedraagt
- ✧ hoe het er uit ziet en of er nog andere ziektesymptomen zijn
- ✧ of het kind nog mee kan doen in de groep en hoeveel extra zorg en aandacht het nodig heeft.

## WANNEER EEN KINDJE KOORTS KRIJGT IN DE OPVANG, HANTEREN WE ONDERSTAANDE RICHTLIJNEN:

- ✦ Van 37,5°C - 38°C spreken we van verhoging.
- ✦ Bij > 38°C spreken we van koorts. We volgen de temperatuur en de toestand op en houden de ouders op de hoogte.
- ✦ >38,5°C: we contacteren de ouders en vragen om het kindje op te halen. Afhankelijk van de toestand van het kindje laten we hem/haar nog een dutje doen om de ouders de tijd te geven hun kindje te komen ophalen.
- ✦ >39°C: het kindje wordt zo snel mogelijk opgehaald.

Indien de ouders niet bereikbaar zijn, contacteren we de personen in volgorde van de noodlijst die terug te vinden is op de inlichtingenfiche van uw kind.

Kinderen kunnen (terug) naar de opvang komen wanneer ze **min. 12u koortsvrij** zijn ZONDER koortswerende middelen.

## WANNEER JE KINDJE THUIS KOORTS KRIJGT, HANTEREN WE DE VOLGENDE RICHTLIJNEN :

- ✦ 37,5 – 38°C: verhoging, je kind kan gewoon komen.
- ✦ Bij koorts van 38°C - 38,5°C: je kijkt naar de combinatie met andere ziekte tekenen. Indien die er niet zijn en je kind zich goed voelt, niet hangerig is en nog goed kan spelen, kan je kind naar Het Nest komen. Meld dit wel steeds bij het brengmoment!
- ✦ Kinderen met koorts >38,5°C worden **thuis** opgevangen.

Kinderen kunnen (terug) naar de opvang komen wanneer ze min. **12u koortsvrij** zijn ZONDER koortswerende middelen.

## HOUDT REKENING MET:

- ✦ De basistemperatuur van je kind. Hier kan je je het beste op baseren om verhoging en koorts te kunnen inschatten. Bijvoorbeeld: een kind heeft als normale lichaamstemperatuur 36°C. 37,9°C wordt in deze situatie niet als verhoging, maar ook als koorts aanzien.
- ✦ Het feit dat tijdens het slapen de lichaamstemperatuur daalt. Wanneer je kindje 's nachts >38,5°C koorts had en 's ochtends de temperatuur gedaald is, kan deze bijgevolg nadien snel terug oplopen. Meet daarom opnieuw wanneer je kind >1 uur wakker is. Op die manier kan je beter inschatten of je je kind naar de opvang kan laten gaan.
- ✦ Indien je kindje 1 uur na het ontwaken geen koorts meer heeft en je brengt je kindje, vergeet dan zeker niet te melden dat hij/zij 's nachts koorts had.
- ✦ Wanneer je je kind een dagje thuis laat om voldoende te rusten, kan dit eventueel voorkomen dat
  - ✦ we je moeten opbellen of dat je kind nadien nog zieker wordt.



## KOORTSWERENDE MEDICATIE

- ✦ Koortswerende medicatie verlicht de ongemakken, maar het kan ook belangrijke ziektesymptomen verdoezelen of onderdrukken en neemt de oorzaak niet weg. Daarom zijn we er in Het Nest geen voorstander van om dit zelf toe te dienen.
- ✦ Na het toedienen van koortswerende medicatie dient u **minimum 12u** te wachten alvorens uw kind naar de opvang te brengen.
- ✦ Dit impliceert dat als u uw kindje 's nachts een koortsremmer heeft moeten geven (Perdolan, Nurofen,...), u uw kindje gedurende de dag thuis laat blijven.
- ✦ Wanneer uw kind toch koortsmedicatie heeft gekregen – om welke reden dan ook - voor het naar de opvang kwam, is het van het grootste belang voor het kind dat ouders dit eerlijk melden. Dit om de waakzaamheid van de begeleiders te verhogen.

## 2. ANDERE KINDERZIEKTES

Ook wanneer er geen sprake is van koorts kan een kind zich niet goed voelen of ziek zijn. Denk maar aan buikpijn, overgeven, oor-en keelpijn, bleek en onwel worden of een allergische reactie.

Ouders worden steeds persoonlijk op de hoogte gebracht wanneer hun kind zich niet goed voelt of ziek is. Er wordt informatie doorgegeven over de bevindingen en afspraken gemaakt over de verdere opvolging, bv. advies om een dokter te contacteren of het ophalen van het kind.

Naast koorts, luiden de adviezen van kind en gezin dat kinderen niet naar de opvang kunnen komen wanneer:

- ✦ Het kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten
- ✦ Het kind te veel zorg en aandacht vraagt, zodat de gezondheid en/of de veiligheid van de andere kinderen niet kan gegarandeerd worden.
- ✦ Het kind last heeft van diarree, braken, oorpijn, keelpijn, verdachte rode uitslag, verwardheid,..

Meer uitleg en details over het al dan niet kunnen komen naar de opvang vindt u in BIJLAGE 1: 'Richtlijnen bij veel voorkomende kinderziekten.'

Mits overleg kan een externe hulpverlener in het kinderdagverblijf langskomen om een kind speciale zorgen toe te dienen, bijvoorbeeld een kinesitherapeut.

## MEDISCHE NOODSITUATIES OF EEN ONGEVAL

In medische noodsituaties of bij een ongeval kunnen wij afhankelijk van de ernst of urgentie, eerst een arts of de hulpdiensten contacteren. Hierna worden de ouders zo snel mogelijk verwittigd.

Elke begeleider volgde een opleiding 'levensreddend handelen bij baby's en peuters', waarvan het attest elke 3 jaar wordt hernieuwd.

## AFWEZIGHEID WEGENS ZIEKTE

Bij afwezigheid vragen wij aan de ouders om ons zo snel mogelijk te verwittigen. Wanneer het kind ziek wordt de dag zelf, liefst voor 8u30. Dit kan door middel van een berichtje in de persoonlijke WhatsApp groep. Zo weten we of we het kindje nog kunnen verwachten en helpt dit ons om de maaltijden en activiteiten te plannen. Aangezien we werken met vaste prijs kunnen afwezigheden niet worden terugbetaald.

## THUISOPVANG VOOR ZIEKE KINDEREN

We begrijpen dat het soms praktisch niet mogelijk is om thuis te blijven voor je kind, of om familie in te schakelen. Er zijn daarom verschillende diensten die thuisopvang voor zieke kinderen organiseren. Meer informatie over deze verschillende diensten vindt u via [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be)

- ★ Zorgbedrijf Leuven - Teledienst oppas zieke kind: 016/24 81 99 (telefoonpermanentie tussen 7u en 18u30, avondpermanentie van 20u - 21u)
- ★ Teledienst zieke kind Kinderrijk: 016/23 15 64 (tussen 7u en 18u15)
- ★ Thuisopvang zieke kind Kido Club: 0478/78 09 94 (tussen 8u en 9u, avondpermanentie van 20u-21u)
- ★ Ook bij de dienst 'Thuiszorg' of bij uw mutualiteit kan u terecht voor thuisopvang voor zieke kinderen.

## MEDICATIE

Geneesmiddelen dien je best zoveel mogelijk thuis toe, de kinderopvang is immers geen 'medische' omgeving. Bij jonge kinderen dient men voorzichtig om te springen met het gebruik van geneesmiddelen. Contacteer bij twijfel altijd een arts of apotheker!

- ★ Let op: Wij mogen géén medicatie toedienen zonder geldig attest!
- ★ Voor kinderen onder 1 jaar dienen we steeds een voorschrift van de arts voor geneesmiddelen te hebben, ook voor deze die zonder voorschrift te verkrijgen zijn.

Wat is een geldig attest?

- ★ Een doktersvoorschrift
- ★ Een notitie van een arts in het Kindboekje van K&G
- ★ Een etiket van de apotheker, gekleefd op de verpakking van het geneesmiddel

Op het voorschrift of etiket van het geneesmiddel staat het volgende vermeld:

- ★ Naam van het kind + naam van de voorschrijver of apotheker
- ★ Naam van het geneesmiddel, de dosering en wijze van toediening
- ★ De afleveringsdatum en de duur van de behandeling
- ★ Wijze van bewaren (in de koelkast of niet)

In Het Nest hebben we de voorkeur om geen koortswerende medicatie toe te dienen. Dit kan enkel in uiterste nood en mits we hiervoor een schriftelijke toestemming hebben, ondertekend door de ouders. OPGELET: Voor kinderen jonger dan 1 jaar zijn we verplicht daarbovenop ook de toestemming te hebben van een arts. (zie bijlage 3)

## VACCINATIE

Kind & Gezin en de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) raden aan om alle kinderen te vaccineren. De vaccinatie tegen Polio is in België wettelijk verplicht. Wij vragen aan ouders om zich grondig te informeren over het wel, gedeeltelijk of niet vaccineren van hun kind.

Verwittig ons wanneer uw kind vaccinaties heeft gekregen, zo zullen wij extra waakzaam zijn voor alarmsignalen, ongemak of koorts.



# ONZE HUISREGELS

---

Onder het motto “goede afspraken maken goede vrienden” hebben wij een lijst van afspraken en aandachtspunten opgesteld. Deze is redelijk uitgebreid, maar dit heeft als doel onze werking zo vlot mogelijk te laten verlopen. Door verwachtingen op elkaar af te stemmen kunnen we misverstanden vermijden, wat zowel de ouders, begeleiders als de kinderen ten goede komt. Lees deze dus a.u.b. grondig door.

## GOED BEGONNEN IS HALF GEWONNEN

- ★ Baby's krijgen hun 1ste ochtendfles thuis.
- ★ Peuters krijgen thuis een volwaardig ontbijt (melkvoeding + boterham, havermout,...).
- ★ Peuters die voor 8u30 worden gebracht mogen eventueel nog meegebrachte boterhammetjes aan tafel opeten.
- ★ Ouders melden tijdig wanneer hun kindje afwezig zal zijn. Ongeplande afwezigheden worden vóór 8u30 doorgegeven, bij voorkeur via de WhatsApp groep. **AANKOMST IN HET NEST**
- ★ Parkeren kan op de parkeerplaatsen vooraan op de Léon Schreursvest zelf. Dit is een betalende zone, maar je kan een gratis ticket nemen gedurende 15 min. Voor 9u is er geen ticket nodig. Gelieve niet te parkeren op de parkeerplaatsen achteraan (aan de ingang van OVH), deze zijn voorbehouden voor patiënten van OVH.
- ★ Fietskarren kunnen achter de ingang van OVH naast het fietsenrek worden geplaatst. Doe deze steeds op slot. Het Nest is niet aansprakelijk voor diefstal.
- ★ Gelieve zoveel mogelijk de maxi-cosi, buggy of koets terug mee te nemen. Indien deze na de opvang doorgegeven moet worden, kan deze uitzonderlijk in de inkomhal blijven staan. Op termijn wordt hier een ruimte aan de tuinpoort voor voorzien. **KLAAR OM TE SPELEN**
- ★ De jas, dikke trui, schoenen én kousen van jouw kind worden door de ouders zelf uit gedaan en opgeborgen in de persoonlijk kastjes.
- ★ Bespreek duidelijk met de kinderbegeleidsters hoe het die dag met jouw kind gaat. Vermeld zeker uitzonderingen, abnormaliteiten... Zo kunnen wij goed geïnformeerd aan de dag beginnen.
- ★ Flesjes en verdeeldoosjes voor melk voor de baby's worden in een apart zakje bovenop de kastjes gezet of aan de begeleidsters gegeven.
- ★ Het kan gebeuren dat uw kind onderweg naar de opvang een vuile luier heeft. We verwachten dat ouders op de drukke breng- en haalmomenten zelf hun kind verschonen, dit kan aan onze verzorgingstoog. We hebben ervoor gekozen dit niet in de inkomhal te voorzien, omwille van het extra materiaal, maar ook om ouders te stimuleren zelf regelmatig binnen te komen in de leefruimte. Voor het kindje zelf is dit erg prettig.
- ★ Schoenen zijn niet toegelaten in de ruimte. Wij proberen de speelruimte proper en hygiënisch te houden, in het belang van alle kindjes. Indien u de ruimte wilt betreden kan u uw schoenen uitdoen of gebruik maken van hoesjes die we ter beschikking stellen om over de schoenen heen te trekken.
- ★ Indien peuters persoonlijk speelgoed willen meebrengen van thuis hebben we graag dat dit bij het binnenkomen in hun kastje wordt achtergelaten. Dit om ruzie en conflicten met andere kinderen, verlies of vernieling te vermijden. Pluche knuffels kunnen wel.

## AFSCHEID NEMEN

- ★ Sommige kinderen wandelen met plezier binnen, anderen blijven liever nog bij mama en papa. Wanneer je kind het moeilijk heeft met afscheid nemen, raden we aan om dit kort te houden. Als deze momenten te lang duren of als je kind voelt dat je zelf twijfelt, kan dit het afscheid juist moeilijker maken. Geef je kind een dikke knuffel, wens het een hele fijne dag en geef het dan in alle vertrouwen, zélf aan ons. Het is belangrijk dat je kind voelt dat het voor jou oké is. We zorgen ervoor dat je kind zich snel op zijn gemak voelt, eventuele traantjes zijn normaal gezien heel snel over!
- ★ Je mag altijd zelf je kind afzetten in de speelruimte. Vergeet dan niet uw schoenen uit te doen.

## NA EEN HELE DAG SPELEN GAAN WE TERUG NAAR HUIS

- ★ Indien je je kind niet zelf kan komen ophalen, laat ons dit dan schriftelijk weten via het heen- en weerbriefje of de WhatsApp groep, zo is de persoon die de late doet ook op de hoogte. Let op: we mogen het kind enkel meegeven met de personen die op de inlichtingenfiche vermeld staan. Indien iemand het kind wil ophalen waarvan wij de identiteit niet kennen, nemen wij contact op met de ouders.
- ★ Indien je er niet op het 's ochtends meegedeelde uur geraakt, verwittig ons dan vooraf via een berichtje in de WhatsApp groep. Zo kunnen we beter tegemoet komen aan de noden van je kind op dat moment, bijvoorbeeld toch een extra voeding geven of een dutje laten doen.
- ★ Indien je kindje tijdens het afhaalmoment nog slaapt, vragen wij om zelf je kindje uit bed te halen en aan te kleden. Kinderen vinden het vaak heel fijn om door een familielid wakker gemaakt te worden. Raadpleeg voor het betreden van de slaapkamer een begeleidster. Zij weet of er eventueel andere kinderen aan het slapen zijn in deze ruimte.
- ★ Gelieve de rust in de inkomhal te respecteren, zeker in het geval er broers, zussen, familieleden,...aanwezig zijn bij het brengen of ophalen.
- ★ Ouders zijn altijd welkom in de speelruimte om hun kindje te komen ophalen. Vergeet dan zeker niet je schoenen uit te doen, of er een hoesje rond te trekken.
- ★ Kijk iedere dag het kastje van jouw kind na. Hier ligt soms vuile of natte kledij in (na een ongelukje, morsen, buiten spelen...). Deze kunnen best niet achterblijven in het kastje. Vul dan de volgende dag aan met nieuwe reserve kledij.
- ★ Ophalen gebeurt ten laatste 5 minuten vóór sluitingsuur, zodat de dag nog kan worden overlopen, rustig de jas en schoenen kunnen worden aangedaan en we op tijd kunnen beginnen met poetsen en afsluiten.

## KLEDIJ

- ★ Doorheen de dag moeten alle kinderen regelmatig verschoond en uit- en aangekleed worden. Wij vragen dan ook om uw kind gemakkelijke kledij aan te doen. Hieronder verstaan wij:  
1 body, een gemakkelijk broekje en een t-shirt met lange mouwen (winter) of korte mouwen (zomer).  
Kruippakjes, salopetten, broekpakjes of kledij met veel knopen en drukknopen zijn niet handig.
- ★ Gelieve er rekening mee te houden dat kinderen bij ons op blote voeten lopen, aangezien ze op kousen gemakkelijker uitschuiven en er vloerverwarming is. Bijvoorbeeld is een legging onder een kleedje dan handiger dan broekkousen.
- ★ We verwachten dat er steeds voldoende reservekledij aanwezig is in het kastje, en dat deze regelmatig wordt nagekeken en aangepast aan de groei en het seizoen.
- ★ In de herfst en winter vragen we om een dikkere trui, jas en regenschoenen (of nog beter regenlaarsjes) mee te brengen. Wij proberen zoveel mogelijk naar buiten te gaan met de kindjes, ook als het koud is of nat.
- ★ In de lente en zomer breng je een gemakkelijk zonnehoedje (met touwtjes zodat het op blijft en voorzien van naam), en een aantal zwempampers mee.

## ZINDELJKHEIDSTRAINING

- ★ Voorafgaand aan de echte zindelijkheidstraining laten wij de peuters kennismaken met de toiletjes. Wanneer we merken dat ze eraan toe zijn, laten we hen geregeld samen met hun grotere vriendjes op de toiletje zitten. We zullen aan de ouders vragen om vanaf dan luierbroekjes (optrekpampers) mee te brengen en geen body meer aan te doen, maar over de luier een slip aan te trekken. Zo kunnen we hen leren om hun slip uit te trekken vooraleer ze pipi doen, en hangt er geen body in de weg. Op deze manier kunnen zij rustig op hun eigen tempo hun eerste succeservaringen opdoen.
- ★ Met de effectieve zindelijkheidstraining wordt pas gestart in overleg met de ouders, waarbij we samen kijken of het kind zelf er klaar voor is en de basisvoorwaarden voor zindelijkheidstraining beheerst. We starten best op een moment dat het voor de ouders haalbaar is om de luier niet meer aan te doen. Het is erg belangrijk dat wanneer de luier wordt uigelaten, deze niet af en toe nog wordt aangedaan. Dit kan verwarrend zijn en de zindelijkheidstraining bemoeilijken.
- ★ Je kind is welkom bij ons zonder luier, na een succesvol weekend thuis waarin de luier niet meer gedragen wordt.
- ★ Wanneer we starten met de effectieve zindelijkheidstraining, vragen wij om uw kind broeken aan te doen die hij of zij gemakkelijk zelf aan en uit kan doen (type jogging/legging).
- ★ Ook breng je een voldoende hoeveelheid reserve slipjes mee. Deze kunnen indien gewenst bij ons gewassen worden. Zelf zijn wij voorstander voor slippers in plaats van boxershortsjes. Ervaring leert ons dat als er een stoelgang-ongelukje gebeurt een slipje alles beter op zijn plaats houdt.

## FEEST

- ★ We vieren regelmatig feest in het Nest: verjaardagen, geboortes, vrienjes die naar school gaan,... We maken er dan graag een speciale dag van voor jouw kind! Trakteer je graag op iets lekkers, dan kan dit. Bij voorkeur iets gezonds (geen/weinig suiker) en zelfgemaakt. Indien het niet lukt om iets te maken, laat het ons weten en dan bakken wij hier iets feestelijks voor jouw kind.
- ★ Van individuele cadeautjes zijn we geen fan. We zijn van mening dat het zinniger is om zoals op school een klassikaal cadeau mee te brengen, dat je kind kan opendoen samen met zijn vriendjes. Je kan altijd bij de begeleiding een lijstje vragen met enkele ideetjes. Dit is uiteraard volledig vrijblijvend

## DIGITAAL REGISTRATIESYSTEEM

Ons kinderdagverblijf werkt vanaf heden met een nieuw digitaal registratiesysteem: Koning Apestaart. Via dit systeem registreren wij per dag via de iPad welk kind aanwezig is, inclusief de tijd van aankomst en vertrek. Een correcte aanwezigheidsregistratie is niet alleen belangrijk voor een juiste weergave van de aanwezigen bij een eventuele evacuatie, maar ook voor een correcte uitbetaling van de kinderopvangtoeslag via uw kinderbijslagfonds. Dit systeem stuurt de aanwezigheidsdagen rechtstreeks naar Kind & Gezin, dus de ouders moeten niet meer registreren via Aaron.

## FOTO'S & FILMIES

Tijdens de opvang worden er regelmatig foto's en filmpjes gemaakt van de avonturen van je kindje. Deze worden doorgestuurd naar de ouders via het persoonlijke WhatsApp groepje. Foto's of filmpjes van gezamenlijke activiteiten worden geplaatst op de blog. De blog is beveiligd met een wachtwoord en is alleen toegankelijk voor de ouders van onze opvangkindjes.

We vragen de ouders om een toestemmingsformulier in te vullen voor het nemen van foto's en filmpjes van hun kinderen tijdens hun opvangperiode.

## PRIVACY

Het Nest vraagt via de inlichtingenfiche persoonlijke informatie van kinderen en hun gezin zoals persoonsgegevens, relevante sociale of medische gegevens. Deze gegevens worden alleen gebruikt in het kader van de kinderopvang. U kan deze informatie ten allen tijde inzien en aanpassen. De gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn.

Naast de ouders kunnen de volgende personen deze fiche en andere administratieve documenten inzien:

- ✱ De verantwoordelijke, organisator en kinderbegeleiders van Het Nest. ✱
- De Zorginspectie en Kind en Gezin (alleen bij inspectie)

De organisator verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van deze persoonsgegevens te waarborgen. Alle medewerkers van het kinderdagverblijf zijn gebonden door het beroepsgeheim. Zij nemen hieromtrent de nodige discretie in acht.

## EVALUATIE & FEEDBACK

We trachten eenmaal per jaar een evaluatie te doen bij de ouders. We bezorgen jullie schriftelijk of digitaal een evaluatieformulier dat thuis ingevuld kan worden. Het formulier kan anoniem achtergelaten worden in de brievenbus in de inkom.

Naast deze vaste evaluatiemomenten staan wij altijd open voor feedback. Bedenkingen, vragen of suggesties,.. kunnen op ieder moment van het jaar anoniem in de brievenbus achtergelaten worden. Je kan ons hiervoor ook altijd mondeling aanspreken!

## KLACHTEN

Het team van Het Nest streeft naar een kwalitatieve en huiselijke opvang van uw kind. Dit kan enkel mits er een wederzijds vertrouwen is tussen ouders en medewerkers. Hierdoor vinden we in ons kinderdagverblijf een open communicatie zeer belangrijk.

Wanneer je met een bedenking of ontevredenheid zit, vinden wij het fijn om dit te horen. Dit kan mondeling of anoniem via onze postbus. We staan immers altijd open om onze werking te optimaliseren!

Wanneer u bepaalde zaken niet correct vindt en u heeft een klacht, vragen we u dit in de eerste plaats mondeling te bespreken met de betrokken personen. In een gesprek kan namelijk al veel verduidelijkt worden en kan er eventueel samen gezocht worden naar een oplossing waarbij iedereen zich beter voelt. Iedereen van het team staat hiervoor open dus laat dat je zeker niet tegenhouden!

Wanneer u het echter moeilijk vindt om dit mondeling te doen, kan u uw klacht ook schriftelijk bezorgen per mail aan de verantwoordelijke (Eline Coninx) of de organisator (Thomas Wijns). Iedere klacht zal zorgvuldig behandeld en beantwoord worden. Indien nodig worden de ouders uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek.

Indien u liever anoniem een klacht indient, is dit mogelijk door uw klacht schriftelijk te formuleren en in onze brievenbus te steken die in de inkomhal staat.

Als we er samen niet uit geraken, kan je contact opnemen met de klachtendienst van Kind en Gezin:

Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel e-mail:

klachtendienst@kindengezin.be telefoonnummer

Klachtendienst 02 533 14 14

In het kader van de klachtenprocedure van Het Nest wordt eenmaal per jaar een feedbackformulier verzonden waarop anoniem, naast suggesties of feedback, ook klachten kunnen worden doorgegeven.

## VERZEKERINGEN

Het Nest vzw beschikt over de wettelijk verplichte verzekeringen volgens de vereisten van Kind en Gezin. Deze zijn afgesloten bij BVBA Zakenkantoor Keulemans - Molenstraat 215, 2220 Heist-op-den Berg.

- ★ Alle kinderen en begeleiders zijn verzekerd voor lichamelijke en materiële schade. De kinderbegeleider is verzekerd tegenover het kind, en het kind tegenover de begeleiders en andere kinderen. Deze documenten kunnen steeds op vraag van de ouders worden ingekeken.
- ★ Verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid: Polisnummer 03/664.53.821 bij AG Insurance.
- ★ Verzekering voor lichamelijke ongevallen van opgevangen kinderen: Polisnummer 03/99.129.010 bij AG Insurance.
- ★ **Schade** aan persoonlijke voorwerpen of **diefstal** van persoonlijke voorwerpen **zit niet in de verzekering**. U laat dure voorwerpen best thuis. Schrijf overal de naam van uw kind in.
- ★ Wanneer uw kind een ongeval had tijdens de opvang of op weg naar/van de opvang, laat u de dokter een document 'aangifte van schoolongeval' invullen. Dit document bezorgt u de volgende dag aan de verantwoordelijke van de opvang. De doktersattesten en andere documenten van medische kosten bezorgt u eerst aan de mutualiteit. Wanneer de mutualiteit overgegaan is tot betaling, geeft u het origineel betalingsdocument van de mutualiteit (en eventuele andere onkosten, zoals apothekerskosten, kosten voor speciaal vervoer, ...) aan de verantwoordelijke van de opvang. De kosten die de mutualiteit niet terugbetaalt, betaalt de verzekering van Het Nest u terug.

## VEILIGHEID EN BEGELEIDING BIJ VERPLAATSINGEN

We vinden het erg belangrijk dat we regelmatig met de kindjes buiten kunnen, zowel met de peuters als de baby's. Wanneer we gaan wandelen, naar het naastliggende park of speeltuin, maken we hiervoor gebruik van een draagzak en een drieling buggy. Oudere peuters stappen mee aan de hand. We zorgen steeds voor voldoende begeleiding. Bij grotere uitstappen zal er een toestemming van de ouder(s) gevraagd worden.

## WIJZIGING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Het kinderdagverblijf kan eenzijdig de bepalingen van haar huishoudelijk reglement wijzigen. Elke wijziging in uw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 1

maand voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen 1 maand nadat je op de hoogte gebracht werd. Indien je akkoord bent met de wijzigingen en de opvang van uw kind bij ons wilt verder zetten, zullen we vragen om het ontvangstbewijs opnieuw te ondertekenen voor akkoord.